



# Agroamb Prodalt SL

**Ponte de Outeiro, Castro de Rei  
Lugo**

**INFORME DE PROGRESO  
2016**



# Tabla de Contenidos

01 | Carta de Renovación del Compromiso

02 | Perfil de la Entidad

03 | Metodología

04 | COE

05 | Análisis  
Empleados  
Medioambiente  
Comunidad/Sociedad Civil

# CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO





Muy señores nuestros:

Me complace comunicarle que *AGROAMB PRODALT S.L. con CIF B-27257666 y domicilio en Ponte de Outeiro, Castro de Rei (Lugo; España)* apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de **RENOVAR** nuestro compromiso y apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *AGROAMB PRODALT, S.L.* comunicará claramente este compromiso a todas las partes interesadas y al público en general.

Enviamos el Informe de Seguimiento a fin de cumplir con el objetivo del Pacto Mundial de envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas.

Desde agosto de 2013 y nuestra adhesión a UNGC, **ESTAMOS** trabajando en la implantación de la RSE en toda la compañía, haciendo de los 10 principios del Pacto Mundial el objetivo a seguir y por tanto nos comprometemos a reportar el progreso de tal y como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial. Así mismo participamos en diferentes jornadas organizadas por la Red Española, así como en los cursos de Formación on-line y en alguna de las iniciativas propuestas a los socios. Desde 2016 de una forma especial, siendo vocales de la Red Española del Pacto Mundial.

En Lugo a 31 de octubre de 2017 Atentamente,

Severiano Ónega Ares  
Director Ejecutivo



# PERFIL DE LA ENTIDAD

## INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Josefa de León Blanco y Severiano Ónega Ares

Agroamb Prodalt, S.L.

Número total de empleados

38

Tipo de empresa

Sector

PYME

Medio ambiente

Dirección

Ponte de Outeiro

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Localidad

Castro de Rei

Valorización de residuos orgánicos no peligrosos, para elaboración de fertilizantes órgano-minerales de uso en agricultura y forestal. Transporte de residuos no peligrosos y subproductos. Servicios agrícolas especializados. Agricultura de precisión. Producción de cultivos forrajeros.

Provincia

Lugo

Comunidad Autónoma

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

Galicia

960.000 – 24 millones

Dirección Web

[www.agroamb.com](http://www.agroamb.com)

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

1.883.334,89

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Severiano Ónega Ares

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Persona de contacto

Empleados, Medioambiente, Comunidad/Sociedad Civil

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Hemos seleccionado a los grupos de personas que más influyen o se ven afectados por las actividades de nuestra organización. Por influencia, proximidad, dependencia y representación, nuestros empleados. Por nuestra actividad directa relacionada con la agricultura y el aprovechamiento de residuos transformándolos en recursos, el medio ambiente. La comunidad como parte fundamental de la aplicación de los criterios de sostenibilidad y por la vocación de la empresa que surgió como iniciativa de empleo local con el objeto de contribuir a fijar población en el rural.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Centrándonos en las acciones voluntarias que la empresa realiza en los ámbitos social y ambiental en el día a día de su actividad.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

A través de Compactlink, la comunidad virtual de la Red Española del Pacto Mundial. En la página web de la entidad, que dispone de un apartado específico de RSE, en el blog y en redes sociales.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

Notas

Alguna de las actividades desarrolladas a través de nuestra Fundación Blas da Ponte de Outeiro • Actividades de psicología y dinamización de la tercera edad. • Estudio con la Escola Galega da Paisaxe de la Fundación Juana de Vega sobre los antiguos Camiños Reais en la zona. • Patrocinio del disco "Terra Chá KIBITKA + Xúa" editado por Inquedanzas sonoras (en homenaje a la música chairega y a sus poetas –Manuel María e Xosé Ramón Crecente Vega). • Patrocinio de conciertos con músicos rusos en el ámbito rural (Ponte de Outeiro). • Diversos trofeos para premios de Asociacións Rurais de Xogos tradicionais.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Empleados: con un buzón de sugerencias y tenemos implantado un sistema de gestión de la innovación que permite a todos los empleados aportar ideas, que se debaten, simplifican, y seleccionan en dos reuniones anuales. Las ideas seleccionadas se comunican a la dirección para que las tenga en cuenta en el diseño del Plan estratégico. Medio Ambiente, estando siempre a la última en normativa, avances científicos, tendencias, políticas y eventos de todo tipo relacionados con el medio ambiente y la economía circular. Escuchando a la administración pública y a las organizaciones medioambientales.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

S.L.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

En 2015 hemos implantado un sistema de reporte interno, en el que la junta directiva mide el progreso de implantación de los principios, mediante indicadores. Durante 2016 estos indicadores han sido en el área de Medio Ambiente y nos hemos marcado como objetivo para 2017 establecer indicadores relacionados con el personal de la empresa.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Director General y seis directores de área: Directora de Administración, Director Operaciones, Director Comercial, Director de Sistemas y Aprovisionamientos, Director de Asuntos Regulatorios y Directora de Competitividad Estratégica, de la cual depende la Responsabilidad Social Empresarial. Los 6 proponen y llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno, que valida el director general.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

AGROAMB colabora todos los años con diferentes iniciativas. En 2016 durante la Feria Agrícola Moexmu, colaboró con los organizadores de la feria y Doval Maquinaria Agrícola en la campaña de recogida de bienes de primera necesidad SOS REFUGIADOS. Todos los empleados se involucraron en dicha iniciativa. Con la Fundación Juana de Vega en la redacción de una Guía del Paisaje y con Cruz



Roja Lugo en diferentes programas locales. Varios empleados son socios de ACNUR y de otras ONGs que defienden la infancia y a los refugiados. La implicación con Global Compact y el deseo de contribuir a la difusión de los ODS, nos llevó a presentarnos como vocales del Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial, siendo elegidos en la Asamblea General de la REPM.

## MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

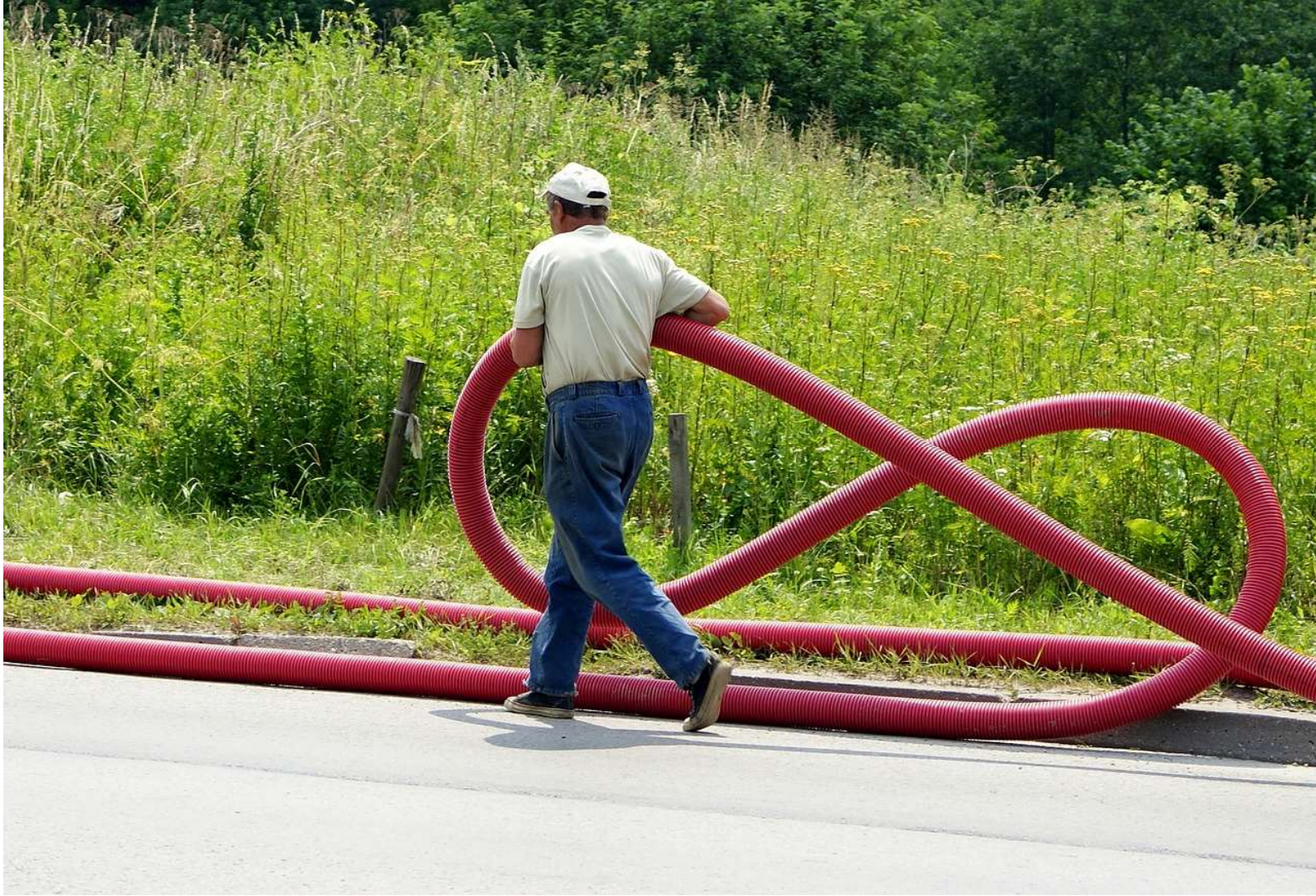
Haciendo divulgación del Pacto Mundial e informando sobre las acciones sociales y medioambientales de la empresa.

Dirección Web

[www.agroamb.com](http://www.agroamb.com)

Otra información relevante

[Descargar elemento adjunto](#)



# METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de

la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



# ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIOAMBIENTE

ANTICORRUPCIÓN



4

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados



6

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados



5

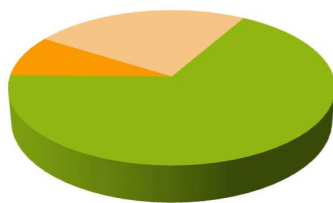
Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados



1

Desafíos u  
Oportunidades  
contemplados

### Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores

### CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Empleados: 85  
 Comunidad: 11  
 Medio ambiente: 31

### CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



134

**GRUPO DE  
INTERÉS:  
EMPLEADOS**

---

## Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

El compromiso adquirido con Global Compact es ir más allá de lo que marca la normativa vigente. Es por ello que en Agroamb además de cumplirla, se ha establecido un Plan de Acogida que incluye información sobre las condiciones laborales de cada trabajador. Antes de la firma del contrato, se informa al candidato de manera verbal y por escrito de todas las condiciones laborales de la empresa y de su puesto. Se entrega copia del convenio y del calendario laboral, así como un documento resumen de sus derechos, salario, periodos de vacaciones, permisos, etc.

---

### Convenio Colectivo – Política

#### Observaciones Genéricas

La empresa se rige en materia de normas laborales en el convenio colectivo del sector y en aquellas políticas internas que mejoran dichas condiciones, tales como Política de Conciliación y en el caso concreto de la edad dando prioridad a los jóvenes para que puedan acceder a sus primeros empleos tras los estudios y a los mayores de 45 años para que puedan reincorporarse al mundo laboral.

### Política de Conciliación – Política

#### Observaciones Genéricas

#### Comentarios

La empresa cuenta con una política de

flexibilidad horaria para facilitar la conciliación entre la vida laboral y la personal.

### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

La dirección de Agroamb establece políticas de RSE convencidos de que la responsabilidad social es una herramienta de mejora de los resultados de la empresa, de integración de los RRHH en el proyecto de la compañía, de generación de valor y de confianza a los grupos de interés, de incremento de intangibles y por tanto, de generación de reputación. Por último y no menos importante para lograr los objetivos, como un elemento diferencial en los mercados y con su competencia. En 2016 se han establecido políticas para que todos los trabajadores tengan un horario adecuado a su vida personal. Y para que todos los regalos recibidos por los trabajadores de la empresa, sean compartidos por toda la plantilla. La empresa ratifica cada año su apoyo a la iniciativa GLOBAL COMPACT y a los 10 principios del Pacto Mundial, que incluye respetar los Derechos Humanos y la no discriminación por motivo de raza, religión, país de origen, etc

#### Comentarios

La política de RSE está totalmente integrada en la política general de la empresa y por tanto forma parte de su Plan Estratégico.

#### Objetivos

Es objetivo de la compañía formalizar por escrito cada año alguna nueva política en materia de RSE.

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Se adjunta copia por escrito en el plan de acogida y se envía por e-mail a todos los

empleados cada vez que se produce un cambio normativo. Además está siempre a disposición de los empleados en el panel de noticias de cada centro de trabajo.

[Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto](#)

[Auditorías - Herramienta de seguimiento](#)

[Observaciones Genéricas](#)

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

[Comentarios](#)

Anualmente se hace una auditoría interna que contiene los datos de sostenibilidad de la compañía para trasladarlos a al Informe de Progreso Anual.

[Objetivos](#)

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento  
500582

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Discriminación por edad

Siguiendo con la idea de ser una empresa inclusiva, que no deje a nadie atrás, en la estrategia de contratación de personal, se da oportunidad de forma preferente a mayores de 45 y a los jóvenes que se incorporan por primera vez a un puesto de trabajo remunerado. En 2016 se incorporó a la plantilla un recién titulado que comenzó su andadura en Agroamb con una Beca Feuga. Y en las nuevas contrataciones a igualdad de condiciones se priorizó a los

mayores de 45.

---

[Convenio Colectivo – Política](#)

[Observaciones Genéricas](#)

La empresa se rige en materia de normas laborales en el convenio colectivo del sector y en aquellas políticas internas que mejoran dichas condiciones, tales como Política de Conciliación y en el caso concreto de la edad dando prioridad a los jóvenes para que puedan acceder a sus primeros empleos tras los estudios y a los mayores de 45 años para que puedan reincorporarse al mundo laboral.

[Comentarios](#)

Se suscribe cada año al menos una beca de formación para jóvenes. Ejemplo Beca Feuga y Becas diputación de Lugo. Y se establecen convenios con las tres universidades gallegas para recibir alumnos en prácticas estudiantiles.

[Observaciones Genéricas](#)

La empresa durante el Plan de Acogida da información básica sobre la empresa y su compromiso con Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

[Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento](#)

[Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento](#)

[Observaciones Genéricas](#)

La empresa cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de Ponte de Outeiro, a la que acede tanto el personal de oficina, como el de planta y



los chóferes y pueden introducir sus sugerencias.

[Número de estudiantes en prácticas en la empresa - Indicador de Seguimiento](#)

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Regular la aceptación de regalos

Con motivo de las fiestas Navideñas es frecuente la recepción de regalos por parte de algunos empleados, en este año se formalizó por escrito la Política de Obsequios y Regalos, que ya se venía practicando. Se le ha dado difusión entre todos los empleados y se hizo obligatorio su cumplimiento desde el 1 de enero de 2016.

---

[Código Ético / Conducta – Política](#)

[Observaciones Genéricas](#)

La dirección ha establecido y comunicado un código ético y de conducta y lo ha dado a conocer a toda la plantilla. Los empleados han se han comprometido con dicho código.

[Comentarios](#)

Agroamb cuenta con una «Política de obsequios y regalos» definida para evitar el abuso del poder encomendado para el beneficio propio. Representa el compromiso de Agroamb en la lucha contra la corrupción, en concreto el soborno y tráfico de influencia, con el objeto de contribuir a una economía global más transparente. Desde el uno de enero se ha establecido como obligatorio el cumplimiento de dicha política entre todos los

empleados.

[Objetivos](#)

[Descargar documento adjunto](#)

[Canales de Comunicación - Acción / Proyecto](#)

[Difusión de la Política - Acción / Proyecto](#)

[Comentarios](#)

Siguiendo los principios de GLOBAL COMPACT "Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno". Es por ello que se decidió formalizar por escrito la forma de actuar frente a obsequios y regalos.

[Objetivos](#)

Mantener el compromiso con los Principios de Lucha anticorrupción del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

[Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento](#)

[Observaciones Genéricas](#)

La empresa cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de Ponte de Outeiro, a la que accede tanto el personal de oficina, como el de planta y los chóferes y pueden introducir sus sugerencias.

[Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento](#)

[Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento](#)

[Observaciones Genéricas](#)

En el marco del compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, realizamos todos los años una evaluación y auditoría interna del grado de implantación de la RSE en el plan general de la compañía.

[Comentarios](#)

Se hace una revisión semestral que facilita la

Informe de Progreso | 17

corrección de desviaciones y la publicación de los resultados en el Informe de Progreso.

### Objetivos

Desde su creación, como iniciativa de empleo local y de aprovechamiento sostenible de los residuos para convertirlos en recursos, AGROAMB sigue políticas de Responsabilidad Social. La compañía está en el proceso de implementación continua de RSE, y es vocal del Comité Ejecutivo de la Red Española de Pacto Mundial de Naciones. Es por eso que nos marcamos como objetivo para el año 2017 el realizar una reflexión y análisis del nivel de implementación de la rse y la elaboración de un borrador de Plan de Acción para el periodo 2018-2020 siguiendo los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Las acciones de sensibilización ambiental desarrolladas entre los empleados de AGROAMB han conseguido que se reduzcan de manera progresiva los consumos energéticos y de productos como el papel o el tóner, lo que incide también en la minimización de los residuos. No obstante la mejora del desempeño ambiental de AGROAMB depende en gran medida de sus trabajadores y por ello se considera fundamental seguir insistiendo en cuestiones como la comunicación, tanto a nivel interno como externo, y la formación y sensibilización de los trabajadores intentando mejorar así el comportamiento ambiental de la organización a todos los niveles. Para ello se realiza cada año un plan de formación y proyectos que favorecen el aprendizaje en materia de medio ambiente, como por ejemplo formación en conducción eficiente. Pero además de formar a sus trabajadores,

AGROAMB debe garantizar la concienciación respecto a importancia del cumplimiento de la política, de los impactos ambientales significativos derivados de sus actividades, de las consecuencias de la falta de cumplimiento de los requisitos del sistema de gestión y de los beneficios sobre el medio ambiente que supone un mejor comportamiento personal. Es por ello que, además de las diferentes actividades formativas, se llevan a cabo campañas de sensibilización accesibles a todos los empleados de la empresa.

---

### Política Ambiental – Política

#### Observaciones Genéricas

Agroamb pretende dar respuesta satisfactoria a la preocupación cada vez más intensa dentro del ámbito empresarial, por sistemas productivos más respetuosos con el medio natural. La política ambiental de Agroamb se integra con el resto de las políticas de la organización e incluye un compromiso de mejora continua, encaminándose a la prevención de los aspectos ambientales que pueden afectar al medio.

#### Comentarios

La empresa cuenta con una Política Ambiental que se renueva cada año y se publica y comunica a los Grupos de Interés.

#### Objetivos

Hacer de nuestra política ambiental el sentir diario de nuestra entidad para con el medio ambiente

[Descargar documento adjunto](#)

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

#### Comentarios

La implantación de la ISO 14001:2004 se ha adaptado en 2016 a su nueva versión 14001:2015 y la implantación y mantenimiento del EMAS III

permite a la organización seguir en el camino de la mejora continua, asegurando el cumplimiento estricto de la legislación y un adecuado desempeño de los indicadores ambientales.

### Objetivos

Seguir manteniendo el sistema, adaptando a las nuevas normas y necesidades y certificando anualmente su implantación.

[Descargar documento adjunto](#)

### Política de Reciclaje – Política

#### Comentarios

La política de reciclaje se desarrolla con formación y sensibilización a todos los empleados, no sólo en la correcta segregación de los residuos, para lo cual contamos con papeleras diferenciadas según el tipo de residuos, sino que también en materia de consumo responsable tanto de agua, luz, papel o tóner. Están establecidos indicadores y cada año se evalúan los resultados y se establece una comparativa con los anteriores.

### Objetivos

En el sistema de gestión ambiental se establecen cada año objetivos concretos de reducción de residuos:

### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Es de máximo interés de la compañía transmitir su sensibilización en materia medioambiental a todos sus grupos de interés. Para ello realiza acciones en diferentes ámbitos: .- Trabajadores: se entrega una copia de todas las políticas a cada empleado-a que se incorpora a la empresa durante el Plan de Acogida. También está a disposición de todos los grupos de interés en el tablón de anuncios de la empresa. .- Público en general: la Política Ambiental y la Declaración Ambiental están publicadas en la web de Agroamb. <http://agroamb.com/wp/desarrollo->

sustentable/economía-circular/ Se imparten charlas y conferencias en diferentes foros y a alumnos universitarios. .- Sociedad: Agroamb a través de su Fundación Blas Ponte de Outeiro, ha llevado a cabo una alianza con la Fundación Juana de Vega y su Escuela del Paisaje, para la realización de un estudio de mejora y potenciación de los valores paisajísticos de parte del ayuntamiento de Castro de Rei, vinculados a los caminos históricos y su conexión con el núcleo principal, en un contexto de zona agrícola, población dispersa y pequeños núcleos, que se traduce en la elaboración de la Guía de Buenas Prácticas Paisajísticas en A Terra Chá. El objetivo aproximar a la población su paisaje, descubrir con el su valor y redactar unas recomendaciones que ayuden a un desarrollo sostenible del medio rural y a su mejora paisajística, contribuyendo a la revitalización patrimonial y socioeconómica del entorno.

### Objetivos

Es objetivo primordial de la empresa que todas las acciones en materia de medio ambiente lleguen al mayor número de personas posibles para impulsar la sensibilización en materia de medioambiente y consumo responsable. Para 2017 nos planteamos la publicación de una serie de artículos en prensa escrita y en redes sociales que den difusión a diferentes aspectos relacionados con el medio ambiente.

[Descargar documento adjunto](#)

### Realizar estudios sobre tecnología respetuosa con el medioambiente - Acción / Proyecto

#### Comentarios

AGROAMB inició en el año 2016 dos proyectos: 1.- Proyecto de I+D+i denominado PLANTADAC, enmarcado en la línea CONECTAPEME, en consorcio con otras entidades y el Centro Tecnológico Energylab. El proyecto consiste en el diseño y creación de un prototipo móvil/portátil de digestor anaerobio para el tratamiento de purines en explotaciones agrarias, con el objeto de lograr extraer el agua de los lodos de digestato, obteniendo por una parte agua apta para riego y por

otro, biogás y un digestato más concentrado para su uso en agricultura. 2.-Proyecto de I+D+i denominado BIOGREEN, enmarcado en la línea CDTI-Interconecta, en consorcio con otras PYMES y los centros tecnológicos AINIA y CETIM. El proyecto con duración de tres años se centra en lograr soluciones tecnológicas innovadoras para el desarrollo de un modelo de biorrefinería. El proyecto tiene como principal objetivo desarrollar un concepto de biorrefinería verde a partir de biomasa, utilizando cultivos no competitivos con alimentación y de alto rendimiento, para obtener productos de alto valor añadido como bioplásticos y membranas de acetato de celulosa, y a su vez productos fertilizantes que vuelvan al campo para la obtención de nueva biomasa en el medio rural.

### Objetivos

Es interés de Agroamb mantener los recursos humanos y materiales necesarios para la correcta ejecución de estos proyectos durante el próximo año. Siendo este el objetivo prioritario, nos marcamos a mayores el de darles difusión mediante redes sociales, publicaciones y/o jornadas.

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Comentarios

La política ambiental como parte de la Declaración Ambiental de la empresa es pública y está a disposición de todos sus grupos de interés en todo momento:

- Publicada en la página web de la empresa: [www.agroamb.es](http://www.agroamb.es)
- En formato papel en las instalaciones de AGROAMB, accesible a cualquier persona que la demande para su consulta.
- Se distribuirá una copia a todos los interesados que así lo soliciten y se incluye en la documentación entregada a cada trabajador en el Plan de Acogida.

### Objetivos

### Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

La mejora del desempeño ambiental de AGROAMB depende en gran medida de sus trabajadores y por ello se considera fundamental seguir insistiendo en cuestiones como la comunicación, tanto a nivel interno como externo, y la formación y sensibilización de los trabajadores intentando mejorar así el comportamiento ambiental de la organización a todos los niveles. Pero también quiere influir sobre el resto de sus grupos de interés de ahí que cada año dedique parte de sus recursos a impartir jornadas, charlas, clases en diferentes foros y eventos.

#### Comentarios

Además de las diferentes actividades formativas, se llevan a cabo campañas de sensibilización accesibles a todos los empleados de la empresa. Las acciones de sensibilización ambiental desarrolladas entre los empleados de AGROAMB han conseguido que se reduzcan de manera progresiva los consumos energéticos y de productos como el papel o el tóner, lo que incide también en la minimización de los residuos. Para incrementar la sensibilización ambiental de clientes y partes interesadas la compañía ha participado en eventos (jornadas, congresos, cursos, etc.) de temática ambiental.

### Objetivos

Nos marcamos para 2017 establecer una campaña de divulgación vía prensa escrita y redes sociales de diferentes artículos relacionados con el desarrollo sostenible. Se comunicarán por redes sociales y correo electrónico aquellos eventos a desarrollar, entre los clientes, colaboradores, etc.

### Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Agroamb cuenta con un responsable de medioambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB.

### Comentarios

Las responsabilidades derivadas de la implantación y mantenimiento del sistema de gestión ambiental recaen de manera directa sobre el responsable de medio ambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB

### Objetivos

El seguimiento del sistema de gestión ambiental es llevado a cabo por el responsable de medio ambiente y realiza revisiones anuales.

### Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

### Comentarios

Hablando en términos absolutos, durante el periodo puede hacerse una valoración positiva del desempeño ambiental en relación a la generación de residuos de tipo comercial puesto que se ha producido un descenso en el caso de los residuos de papel (8,8 %).

### Objetivos

Reducir cada año el consumo de papel implementando nuevas formas de trabajo y herramientas.

[Descargar documento adjunto](#)

### Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo – Acción / Proyecto

### Comentarios

Se ha establecido en 2015 como objetivo reducir dicho consumo, tanto con mejora de la eficiencia energética de los equipos, con campañas de sensibilización a los empleados y mediante el uso de tecnologías respetuosas con el medioambiente. Durante 2016 se ha acometido la instalación de placas solares en el aparcamiento de la Planta de tratamiento para contribuir a minimizar los impactos ambientales.

### Objetivos

Para 2017 nos planteamos mejorar la eficiencia energética de la Planta de Tratamiento y de las oficinas.

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

### Observaciones Genéricas

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

### Comentarios

La auditoría interna es una herramienta indispensable en el sistema de gestión ya que permite evaluar su adecuación y eficacia. La auditoría externa permite cada año someter a revisión el sistema y lograr la certificación.

### Objetivos

Es objetivo destacado de la empresa realizar cada año, no sólo las auditorías internas necesarias, sino también la auditoría externa que nos garantice el buen cumplimiento y la certificación del SGA.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

### Comentarios

Anotación consumos de agua, electricidad, combustible etc Instalación de piezómetros. Mejora de las cubiertas de los piezómetros para evitar la introducción de parámetros de contaminación cruzada Inclusión de la limpieza de las cubiertas de los piezómetros dentro del plan de mantenimiento y limpieza de las instalaciones. Registro y evaluación de todos y cada uno de los objetivos marcados. El responsable de medioambiente, junto con el responsable de planta y el auditor interno, evalúan el cumplimiento de los objetivos medioambientales y trasladan sus conclusiones a la dirección general.

Dichas evaluaciones se incluyen en la Declaración Ambiental.

### Objetivos

Cada año se revisan los mecanismos de evaluación, estableciendo si es necesario añadir algún parámetro o registro de datos adicional. Se establece para 2017 la revisión de todos y cada uno de los documentos de registro de datos.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

### Comentarios

Se lleva un registro en el plan de formación.

### Objetivos

Es empeño de la compañía seguir obteniendo esta información e incluir algún dato más que ayude al mejor análisis de los datos.359357

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

El total de los empleados recibe formación una vez al año, al menos, en materia de medio ambiente.

### Comentarios

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

Cada año el responsable de medio ambiente comunica al menos una vez al trimestre noticias e informes.

### Comentarios

En dichos informes propone a los departamentos de producción y compras soluciones tecnológicas respetuosas con el medioambiente.

Objetivos  
359359

---

## Conciliación familiar y laboral

La empresa entiende que tener a los trabajadores a disgusto es un gran riesgo para su rendimiento. Es por ello que en 2016 se pone formalmente por escrito lo que ya se venía haciendo de facto desde hacía años. Además de los permisos maternales y la facilidad para disfrutar de la jornada laboral reducida en aquellos supuestos permitidos por ley, toda la plantilla de Agroamb puede conciliar. Se dispone de una franja horaria de entrada y de salida establecida por la empresa según las necesidades de producción y del puesto, dentro de la cual cada empleado tiene libertad para organizar su horario. Queda por tanto a criterio del trabajador elegir la jornada laboral (dentro de los márgenes flexibles establecidos) que mejor se adecue a sus necesidades o preferencias particulares. Se trata de poder compaginar la vida laboral y la personal, más allá del cuidado de menores. Entendiendo que todos los ámbitos de la vida personal son importantes (familiar, social, deporte, ocio, etc.) para el buen desempeño del trabajo. El plan establecido incluye jornada reducida, jornada comprimida reduciendo el tiempo de comidas y o la jornada semanal, pudiendo tener libre la tarde del viernes. Trabajo parcial desde casa., etc de manera que se pueda responder, conjuntamente, a las necesidades del negocio y a las demandas de los trabajadoras en cuanto a conciliación se refiere. Con la implantación de esta medida, en Agroamb se observa un aumento de la motivación de la plantilla, de la eficiencia en la gestión del tiempo, una mejora de la retención de talento y por supuesto, un

aumento de la productividad.

---

### Política de Conciliación – Política

#### Comentarios

Está definida la política de conciliación laboral, firmada e implantada.

#### Objetivos

Evaluar a fin de año las nuevas necesidades de los empleados para poder actualizar y mejorar dicha medida.

### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

La dirección de Agroamb establece cada años políticas de RSE convencidos de que la responsabilidad social es una herramienta de mejora de los resultados de la empresa, de integración de los RRHH en el proyecto de la compañía, de generación de valor y de confianza a los grupos de interés, de incremento de intangibles y por tanto, de generación de reputación. Por último y no menos importante para lograr los objetivos, como un elemento diferencial en los mercados y con su competencia. En 2016 se han establecido políticas para que todos los trabajadores tengan un horario adecuado a su vida personal. Y para que todos los regalos recibidos por los trabajadores de la empresa, sean compartidos por toda la plantilla. La empresa ratifica cada año su apoyo a la iniciativa GLOBAL COMPACT y a los 10 principios del Pacto Mundial, que incluye respetar los Derechos Humanos y la no discriminación por motivo de raza, religión, país de origen, etc

#### Comentarios

A mediados de 2016 Agroamb se incorpora como vocal al Comité Ejecutivo de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas. En su calidad de vocal actúa también de portavoz con el objetivo de

divulgar y motivar a otras empresas a incorporar en su estrategia empresarial los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En cuanto a las políticas de RSE han sido redactadas, firmadas e implantadas.

#### Objetivos

Para 2017 nos proponemos que la política de conciliación vaya más allá, facilitando el teletrabajo. Nos marcamos como objetivo dar un impulso a la RSE haciendo un diagnóstico de situación para conocer el grado de implantación en todas las áreas de la compañía. Nos proponemos dar a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - **Acción / Proyecto**

#### Observaciones Genéricas

#### Comentarios

Durante el año en curso, 9 trabajadores hicieron uso de la flexibilidad laboral para establecer su horario de trabajo.

#### Objetivos

Revisar a fin de año las medidas y trabajar en el establecimiento de otras que permitan en un futuro establecer el teletrabajo.

### Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

#### Comentarios

Se ha procedido a la revisión de las medidas definidas en materia de conciliación de la vida personal con la familiar.

#### Objetivos

De dicha evaluación se ha deducido la necesidad de implantar una más, el teletrabajo. Para ello se establece como objetivo para el próximo año, implantar herramientas de gestión que favorezcan el trabajar fuera de la oficina.

## Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

### Comentarios

Está implantado al 100% ya que cada año se evalúa el nivel de cumplimiento de las medidas implantadas.

### Objetivos

Revisión y mejora de las medidas.

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - **Indicador de Seguimiento**

### Observaciones Genéricas

El 80 % de los empleados disfrutan de esta medida, eligiendo en el periodo vacacional establecido por la empresa, aquellos días que más le convienen. Se va más allá del cumplimiento del convenio para que cada empleado pueda disfrutar al máximo de su periodo vacacional y permisos.

### Comentarios

Implantado al 50%

### Objetivos

Llegar al 60 % el próximo año.359248

---

### Buen ambiente laboral

Concedores de lo importante que es un buen ambiente laboral, en la empresa se han acometido diferentes medidas para lograrlo. Se ha implantado un sistema 5S de orden y limpieza que ha facilitado muchísimo el desempeño de todo el personal. Se han puesto en marcha diferentes medidas de conciliación y se han aumentado y mejorado los canales de comunicación con la dirección.

---

## Política de Seguridad y Salud en el trabajo – Política

### Observaciones Genéricas

La política de Seguridad y Salud en el trabajo, está integrada en la de Prevención de Riesgos Laborales. Incluye formación en los riesgos específicos del puesto y revisiones médicas anuales a todos los empleados.

### Comentarios

### Objetivos

### Formación - Acción / Proyecto

### Observaciones Genéricas

La empresa dota de formación específica del puesto en materia de prevención de riesgos a todos los empleados, pero además cada año les da la posibilidad de obtener formación general sobre PRL o específica de otros puestos para aumentar su concienciación y capacitación.

### Comentarios

### Objetivos

### Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

### Observaciones Genéricas

La empresa trabaja para favorecer la calidad de vida de sus empleados, mejorando sus puestos de trabajo, formándolos en materia de prevención de riesgos y sensibilización ambiental y dotándolos de programas, sistemas y herramientas que lo faciliten.

### Comentarios

### Objetivos

Seguir manteniendo el sistema 5s, revisarlo, mejorarlo e interiorizarlo para que pase a formar parte del día a día de la empresa



[.Descargar documento adjunto](#)

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

#### Comentarios

Se han establecido auditorías mensuales para el seguimiento de las 5s.

#### Objetivos

Mantener el sistema de auditorías internas.

Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

#### Comentarios

#### Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de Ponte de Outeiro, a la que acede tanto el personal de oficina, como el de planta y los chóferes y pueden introducir sus sugerencias.

#### Comentarios

#### Objetivos

Motivar y concienciar a los empleados para que aumenten el uso del buzón de sugerencias

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

#### Comentarios

El 60 % de los empleados recibió formación en materia de orden y limpieza para lograr su implicación en el proceso de implantación.

#### Objetivos

Lograr dar formación al resto de los empleados para implantarlo en otras áreas de la entidad.359254

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

500096

Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Desde la dirección general se ha dado traslado de la necesidad de formar a los empleados en la mejora de su desempeño profesional. Tal y como veníamos haciendo todos los años, destinamos al menos una jornada laboral al semestre, a recibir formación específica para cada puesto. El departamento de medio ambiente, es el encargado cada año de la formación y sensibilización en materia de medio ambiente. Durante 2016 la mayor parte del personal directivo ha recibido formación para mejorar sus competencias en el área de gestión, liderazgo y desarrollo personal.

---

PRL – Política

#### Comentarios

## Objetivos

### Formación – Política

#### Observaciones Genéricas

Los empleados reciben cada año formación específica para su puesto siguiendo un plan de carrera, así como formación en prevención de riesgos y en medio ambiente.

#### Comentarios

## Objetivos

Establecer objetivos formativos en nuevas materias cómo "orden y limpieza".

### Normativa Vigente – Política

#### Comentarios

## Objetivos

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo – Política

#### Observaciones Genéricas

La política de Seguridad y Salud en el trabajo, está integrada en la de Prevención de Riesgos Laborales. Incluye formación en los riesgos específicos del puesto y revisiones médicas anuales a todos los empleados.

#### Comentarios

## Objetivos

### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

La dirección de Agroamb establece cada años políticas de RSE convencidos de que la responsabilidad social es una herramienta de mejora de los resultados de la empresa, de integración de

los RRHH en el proyecto de la compañía, de generación de valor y de confianza a los grupos de interés, de incremento de intangibles y por tanto, de generación de reputación. Por último y no menos importante para lograr los objetivos, como un elemento diferencial en los mercados y con su competencia. En 2016 se han establecido políticas para que todos los trabajadores tengan un horario adecuado a su vida personal. Y para que todos los regalos recibidos por los trabajadores de la empresa, sean compartidos por toda la plantilla. La empresa ratifica cada año su apoyo a la iniciativa GLOBAL COMPACT y a los 10 principios del Pacto Mundial, que incluye respetar los Derechos Humanos y la no discriminación por motivo de raza, religión, país de origen, etc

### Formación - Acción / Proyecto

#### Comentarios

Se imparte cada año formación en materia de prevención de riesgos laborales.

## Objetivos

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

#### Comentarios

## Objetivos

### Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

## Objetivos

El objetivo es en un futuro comunicarlo a los grupos de interés.

### Formación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

La empresa dota de formación específica del puesto en materia de prevención de riesgos a todos los empleados, pero además cada año les da la

posibilidad de obtener formación general sobre PRL o específica de otros puestos para aumentar su concienciación y capacitación.

#### Comentarios

#### Objetivos

Evaluar cada año el plan de formación.

#### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de Ponte de Outeiro, a la que acede tanto el personal de oficina, como el de planta y los chóferes y pueden introducir sus sugerencias.

#### Comentarios

#### Objetivos

#### Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

#### Comentarios

Este desafío se ha cumplido al 100 % ya que todos los empleados del grupo han recibido dicha formación y se ha documentado con los correspondientes certificados de asistencia.

#### Objetivos

El objetivo es que todo el personal de Agroamb reciba al menos 3 horas de formación al año en materia de PRL y 2 en materia de medio ambiente.401160

#### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

#### Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

#### Comentarios

La empresa tiene implantado un sistema de

evaluación de la formación en aquellos cursos que son relativos a materia de medio ambiente. Se adjunta a modo de ejemplo una de las evaluaciones.

#### Objetivos

Establecer dicho sistema para los cursos recibidos, relativos a la mejora de destrezas o habilidades del puesto.359318

#### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

#### Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

#### Comentarios

#### Objetivos

359191

---

## Igualdad de género

La empresa cuenta con dos puestos de dirección ocupados por mujeres, lo que supone un 25 % del total.

---

#### Política de Conciliación – Política

#### Observaciones Genéricas

#### Convenio Colectivo – Política

#### Observaciones Genéricas

La empresa se rige en materia de normas laborales en el convenio colectivo del sector y en aquellas políticas internas que mejoran dichas condiciones, tales como Política de Conciliación y en el caso concreto de la edad dando prioridad a los jóvenes para que puedan acceder a sus primeros empleos tras los estudios y a los mayores de 45 años para que puedan reincorporarse al mundo laboral.

### Comentarios

La empresa ha implantado el elemento, pero aún no está formalizado.

### Objetivos

El objetivo es que la empresa formalice por escrito la política de igualdad.

### Normativa Vigente – Política

### Comentarios

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

### Formación - Acción / Proyecto

### Observaciones Genéricas

La empresa dota de formación específica del puesto en materia de prevención de riesgos a todos los empleados, pero además cada año les da la posibilidad de obtener formación general sobre PRL o específica de otros puestos para aumentar su concienciación y capacitación.

### Comentarios

Cada año se prepara un Plan de Formación.

### Objetivos

Lograr que el 89% de los empleados reciban formación a mayores de la específica del puesto. 100% empleados formación propia del puesto, en materia de prevención de riesgos y en medioambiente.

### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

### Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

### Observaciones Genéricas

La empresa cuenta con un buzón de sugerencias en la oficina de Ponte de Outeiro, a la que acede tanto el personal de oficina, como el de planta y los chóferes y pueden introducir sus sugerencias.

### Comentarios

Totalmente implantado.

### Objetivos

Crear un buzón on-line.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento 500113

### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Discriminación por raza

No siempre se presenta la ocasión en el rural gallego a contratar a empleados de otra raza, es por lo que Agroamb hace unos años, hizo lo posible con entidades de reinserción social, por contratar a personas en riesgo de exclusión que además fueran de otra raza, cultura y o religión, convencidos de que la diversidad enriquece. Es por ello que siempre contemos en plantilla con algún empleado de otra raza y/o cultura y religión. Dichas diferencias se respetan en todos los ámbitos de la relación laboral con el empleado, horarios, planificación de vacaciones, e incluso a la hora de planificar y organizar actividades extralaborales y comidas o cenas para que sean adecuadas para todo tipo de personas.

---

### Contrato de Trabajo – Política

### Observaciones Genéricas

Todos y cada uno de los empleados cuentan con su contrato laboral que es negociado en base al convenio y a las políticas de conciliación de la empresa y entregada copia en el momento de la firma.

#### Política RSE – Política

#### Observaciones Genéricas

La dirección de Agroamb establece cada años políticas de RSE convencidos de que la responsabilidad social es una herramienta de mejora de los resultados de la empresa, de integración de los RRHH en el proyecto de la compañía, de generación de valor y de confianza a los grupos de interés, de incremento de intangibles y por tanto, de generación de reputación. Por último y no menos importante para lograr los objetivos, como un elemento diferencial en los mercados y con su competencia. En 2016 se han establecido políticas para que todos los trabajadores tengan un horario adecuado a su vida personal. Y para que todos los regalos recibidos por los trabajadores de la empresa, sean compartidos por toda la plantilla. La empresa ratifica cada año su apoyo a la iniciativa GLOBAL COMPACT y a los 10 principios del Pacto Mundial, que incluye respetar los Derechos Humanos y la no discriminación por motivo de raza, religión, país de origen, etc

#### Convenio Colectivo – Política

#### Observaciones Genéricas

La empresa se rige en materia de normas laborales en el convenio colectivo del sector y en aquellas políticas internas que mejoran dichas condiciones, tales como Política de Conciliación y en el caso concreto de la edad dando prioridad a los jóvenes para que puedan acceder a sus primeros empleos tras los estudios y a los mayores de 45 años para que puedan reincorporarse al mundo laboral.

#### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

#### Formación - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

La empresa dota de formación específica del puesto en materia de prevención de riesgos a todos los empleados, pero además cada año les da la posibilidad de obtener formación general sobre PRL o específica de otros puestos para aumentar su concienciación y capacitación.

#### Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

#### Difusión de la Política - Acción / Proyecto

#### Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

---

## Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Se fomenta y prioriza la salud y seguridad en el lugar del trabajo por encima del resto de los criterios. Las primeras jornadas laborales de todos los empleados de nueva contratación están enfocadas en cumplir con todos los requisitos necesarios para que así sea y a formar y sensibilizar en su importancia. El plan de prevención de riesgos y de vigilancia de la salud, forma parte del plan de acogida de cada nuevo trabajador y de la formación anual de los trabajadores y trabajadoras de la plantilla.

---

#### PRL – Política

#### Comentarios

La importancia de implantar una serie de medidas para prevenir riesgos laborales, está en el foco de los objetivos anuales de la organización ya que cuidar el capital humano es un pilar fundamental. Además de la formación básica sobre los riesgos del puesto,

cada año se forma a todos los empleados de la empresa con cursos en materia de prevención de riesgos.

### Objetivos

Es de interés para la empresa, mantener el objetivo de accidentes 0.

### Normativa Vigente – Política

### Comentarios

Desde la publicación de la normativa esta se aplica inmediatamente y constantemente estamos informados de proyectos y propuestas para adelantarnos a los cambios futuros.

### Objetivos

La responsabilidad social es ir más allá de la normativa vigente, es por ello que nuestro objetivo es avanzar en materia de prevención de riesgos en aquellos aspectos que aunque no están regulados nos parecen fundamentales para los trabajadores de la empresa. Es por ello que en 2017 nos marcaremos como objetivo mejorar la confortabilidad de los puestos de trabajo.

### Política de Seguridad y Salud en el trabajo – Política

### Observaciones Genéricas

La política de Seguridad y Salud en el trabajo, está integrada en la de Prevención de Riesgos Laborales. Incluye formación en los riesgos específicos del puesto y revisiones médicas anuales a todos los empleados.

### Comentarios

Esta política tras años de implantación, está totalmente interiorizada en el quehacer diario de la compañía y por todas las personas que forman el equipo Agroamb.

### Objetivos

Es interés de todos seguir mejorando nuestros puestos de trabajo, de tal manera que contribuyan a la seguridad y la salud de todos.

### Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

### Observaciones Genéricas

La empresa dota de formación específica del puesto en materia de prevención de riesgos y seguridad a todos los empleados, pero además cada año les da la posibilidad de obtener formación general sobre PRL o específica de otros puestos para aumentar su concienciación y capacitación.

### Comentarios

Esta formación está teniendo mucha demanda ya que abre el abanico de los empleados desempeñar otros puestos de trabajo.

### Objetivos

Es de interés de la compañía seguir formando a sus empleados, aunando los intereses particulares a los colectivos.

### Plan de Carreras - Acción / Proyecto

### Informe de Accidentalidad - Herramienta de seguimiento

### Observaciones Genéricas

Cada año la empresa analiza sus datos y emite un informe que hace público.

### Comentarios

### Objetivos

El objetivo es tener siniestralidad cero.

[Descargar documento adjunto](#)

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En Agroamb históricamente se han definido unos indicadores de accidentabilidad laboral, tanto por frecuencia, gravedad, duración de la baja, día de la semana y hora de la jornada laboral en la que se produce el accidente, edad del empleado-a, etc que

nos permite elaborar anualmente el Informe de Accidentalidad.

Comentarios

Estos indicadores están implantados al ciento por ciento y nos permiten hacer comparativas de siniestralidad del año en curso con los anteriores. De esta manera evaluamos y corregimos nuestras políticas, herramientas y acciones para que sean las más adecuadas para lograr el objetivo de accidentes cero.

Objetivos

Mantener los indicadores siempre actualizados para facilitar su análisis. 500532

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

# GRUPO DE INTERÉS COMUNIDAD





---

## Alianzas entre asociaciones y empresas

Conocedores de la importancia de establecer alianzas para llevar a la empresa a su máximo potencial, todos los años establecemos acuerdos de colaboración con otras empresas, asociaciones, centros tecnológicos y la universidad para contribuir al buen desarrollo del Plan Estratégico de la compañía. Es por ello que hemos llegado a una alianza con la escuela del Paisaje, dependiente de la Fundación Juana de Vega, para que con el patrocinio y apoyo de nuestra empresa realicen un estudio del paisaje de la zona, estudio que se ha completado y publicado en 2016. Además se han creado dos consorcios con un grupo de empresas de todo el estado español y tres centros tecnológicos para el desarrollo de dos proyectos de I+D+i. Para la financiación de estos proyectos, PLANTADAC y BIOGREEN hemos contado con ayudas de los programas ConectaPeme de GAIN y el programa InterConecta de CDTI.

---

[Normativa Vigente – Política](#)

[Protección y confidencialidad de datos – Política](#)

[Difusión de la Política - Acción / Proyecto](#)

[Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto](#)

[Colaboración mutua - Acción / Proyecto](#)

[Comité de Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento](#)

[Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento](#)

[Comentarios](#)

El ODS 17 ODS17 Alianzas para lograr los objetivos está en el ADN de la empresa desde su constitución. Llevamos a cabo alianzas con empresas del entorno cercano, tanto en colaboración como simbiosis. Alianzas con la Universidad acogiendo alumnos en prácticas estudiantiles, y con grupos de investigación en el desarrollo de proyectos. Alianzas en obras sociales con ONGs, Fundaciones, etc Alianzas con Centros Tecnológicos en materia de I+D+i. Todo esto nos ha ayudado a crecer y ser una empresa innovadora. Agroamb ha recibido el sello de PYME Innovadora otorgado por el Ministerio de Economía y Competitividad, que va ligada a haber obtenido una ayuda del CDTI en los últimos tres años, es una evidencia más de la apuesta clara que desde nuestra empresa hacemos por el I+D+i o lo que es lo mismo Investigación, desarrollo e innovación.

[Objetivos](#)

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Acción social para la Comunidad

Es nuestra decisión asumir un papel de liderazgo en las iniciativas de sostenibilidad específicas de nuestro sector y estimular a otros a comprometerse. Es en este marco de actuación, en el que la compañía dedica parte de su tiempo a involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a objetivos de desarrollo social, como colaboraciones con Cruz Roja Lugo. En 2016 se ha establecido una colaboración con Moexmu y Doval Maquinaria Agrícola para contribuir a la campaña SOS REFUGIADOS. Para la recogida de ayuda humanitaria para el pueblo Sirio, durante la XXXII Feria Moexmu, Agroamb habilitó un espacio y todos sus empleados se involucraron activamente.

---

## Código Ético / Conducta – Política

### Observaciones Genéricas

La dirección ha establecido y comunicado un código ético y de conducta y lo ha dado a conocer a toda la plantilla. Los empleados han se han comprometido con dicho código.

### Acción Social - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

La empresa a través de su Fundación Blas da Ponte de Outeiro, realiza todos los años varias acciones sociales. Es en el marco de su compromiso con la Responsabilidad Social que la compañía dedica parte de su tiempo a involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a objetivos de desarrollo social, como colaboraciones con SOS REFUGIADOS, Moexmu y Doval Maquinaria Agrícola para la recogida de ayuda humanitaria para el pueblo Sirio, durante la XXXII FERIA Moexmu.

[Descargar documento adjunto](#)

## Inversión en Acción Social - Indicador de Seguimiento

### Observaciones Genéricas

Durante la planificación del plan de acción anual que ayuda a conseguir el plan estratégico de la compañía se reserva una partida económica para acción social.

### Comentarios

Esta partida se reserva todos y cada uno de los años, en 2016 se ha destinado a una colaboración con Cruz Roja Lugo y con SOS REFUGIADOS.

### Objetivos

El objetivo para 2017 es hacer una donación a una ONG en nombre de todos los clientes de la empresa.500755

### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

GRUPO DE INTERÉS

# MEDIO AMBIENTE



---

## Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

A lo largo de estos años, AGROAMB ha orientado sus pasos a la mejora de su comportamiento ambiental y para ello se han marcado una serie de objetivos que se han ido alcanzando con gran esfuerzo tanto por parte de la dirección como por parte del personal. Es por ello que la dirección ha hecho una gran inversión en nuevas tecnologías que ayudan a cuidar el medioambiente. Se ha implantado un sistema de rutas informatizado para ahorrar combustible, reducir emisiones a la atmósfera y un sistema de agricultura de precisión vía GPS, que favorece el ahorro de semillas, fertilizantes y fitosanitarios.

---

Política de Reducción de Consumo – [Política](#)

### Observaciones Genéricas

La empresa sigue a través de su sistema de gestión una política encaminada a implantar herramientas que faciliten la reducción de consumos.

Comunicación Interna y Externa - [Acción / Proyecto](#)

### Objetivos

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - [Acción / Proyecto](#)

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - [Acción / Proyecto](#)

Nombrar un Responsable de Medioambiente - [Acción / Proyecto](#)

### Observaciones Genéricas

Agroamb cuenta con un responsable de medioambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - [Acción / Proyecto](#)

### Observaciones Genéricas

Agroamb ha calculado las emisiones de CO2 en dos de sus actividades principales: Trabajos agrícolas necesarios para la producción de maíz forrajero y toda la actividad de Transporte de la compañía.

### Objetivos

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - [Herramienta de seguimiento](#)

### Observaciones Genéricas

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

### Comentarios

La empresa realiza auditorías internas con el objeto de mantener el sistema y externas con una entidad certificadora.

### Objetivos

Seguir realizando auditorías.

Número de estudios, informes o comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de

tecnologías respetuosas con el medio ambiente - [Indicador de Seguimiento](#)

#### Observaciones Genéricas

Cada año el responsable de medio ambiente comunica al menos una vez al trimestre noticias e informes.

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Hemos realizado el cálculo de la huella de carbono de una de nuestras actividades clave, el transporte. Una vez calculado hemos realizado la compensación.

---

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) – [Política](#)

Política de Calidad y Medioambiente – [Política](#)

Gestión de residuos y consumo energético – [Política](#)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - [Acción / Proyecto](#)

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - [Acción / Proyecto](#)

#### Observaciones Genéricas

Agroamb ha calculado las emisiones de CO2 en dos de sus actividades principales: Trabajos agrícolas necesarios para la producción de maíz forrajero. Transporte.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - [Acción / Proyecto](#)

#### Observaciones Genéricas

Agroamb cuenta con un responsable de medioambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB.

Auditorías - [Herramienta de seguimiento](#)

#### Observaciones Genéricas

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

Número de auditorías llevadas a cabo - [Indicador de Seguimiento](#)

#### Observaciones Genéricas

En el marco del compromiso adquirido con el Pacto Mundial de Naciones Unidas, realizamos todos los años una evaluación y auditoría interna del grado de implantación de la RSE en el plan general de la compañía.

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

Indicadores de Medio Ambiente directos e indirectos. Tablas y Registros. - [Indicador de Seguimiento](#)

[Documento adjunto](#)

[Descargar documento adjunto](#)

---

## Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

AGROAMB identifica los aspectos ambientales directos (aquellos que puede controlar y gestionar adecuadamente a través de su sistema de gestión ambiental) tanto en situación normal como en situación de emergencia o accidente potencial y los aspectos ambientales indirectos, cuyo control depende fundamentalmente de la elección de proveedores/contratas, elección de servicios o gama de productos, etc.

---

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) – Política

#### Comentarios

La implantación, desarrollo y mantenimiento del sistema de gestión ambiental de AGROAMB se desarrolla a partir de dos principios básicos: i. Identificación y evaluación de los aspectos ambientales, directos (en situación normal y en situación de emergencia) e indirectos, determinando cuáles de ellos son significativos. ii. Identificación y evaluación de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a las actividades desarrolladas por AGROAMB y de cualquier otro requisito que pudiera suscribirse de manera voluntaria por la empresa. La gestión ambiental integra los aspectos ambientales en la gestión general de la empresa, siendo un instrumento clave para la ejecución de la Política Ambiental de AGROAMB. AGROAMB identifica los aspectos ambientales directos (aquellos que puede controlar y gestionar adecuadamente a través de su sistema de gestión ambiental) tanto en situación normal como en situación de emergencia o accidente potencial y los aspectos ambientales indirectos, cuyo control depende fundamentalmente de la elección de proveedores/contratas, elección de servicios o gama de productos, etc. Los aspectos

ambientales indirectos, aunque que no pueden ser gestionados y controlados de manera directa por AGROAMB, pueden tener un impacto ambiental negativo y por ello son evaluados.

#### Objetivos

La información obtenida en la identificación de los aspectos ambientales, sirve como punto de partida para concretar los objetivos y metas ambientales y para definir los procedimientos y documentos precisos.

#### Descargar documento adjunto

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) -  
Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Agroamb ha calculado las emisiones de CO2 en dos de sus actividades principales: Trabajos agrícolas necesarios para la producción de maíz forrajero. Transporte.

#### Comentarios

Ambos cálculos están concluidos y compensadas las emisiones, para las actividades de transporte y cultivo de maíz.

#### Objetivos

Se plantea como objetivo para el Plan de Sostenibilidad 2020 medir el cálculo de la huella de carbono de todas las actividades de la empresa y lograr su compensación.

Nombrar un Responsable de Medioambiente  
- Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Agroamb cuenta con un responsable de medioambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB.

#### Comentarios

Es tarea del responsable de medioambiente identificar los aspectos ambientales directos e indirectos y establecer los objetivos y acciones necesarias para lograr un menor impacto de los mismos.

### Objetivos

Diseñar un programa de sensibilización para los trabajadores de AGROAMB orientado a las buenas prácticas ambientales en relación al consumo eléctrico asociado a equipos electrónicos. Diseñar un programa de sensibilización para los trabajadores de AGROAMB orientado a las buenas prácticas ambientales en relación al consumo de agua.

### Auditorías - Herramienta de seguimiento

#### Observaciones Genéricas

Todos los años se realizan auditorías internas en materia medioambiental, económica y social.

#### Comentarios

Durante el año en curso se han realizado dos auditorías internas medioambientales y una externa con el objeto de certificar los SGA

### Objetivos

Lograr el mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión ambiental de la empresa en todo el ámbito de su actividad, para minimizar los posibles efectos ambientales directos e indirectos.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos

- **Indicador de Seguimiento**

#### Observaciones Genéricas

Además de las campañas internas, con los empleados, Agroamb contribuye cada año, en la puesta en marcha y desarrollo de alguna jornada o curso de verano orientados al público en general.

#### Comentarios

Se imparte formación y se realizan campañas de sensibilización, no sólo para segregación de residuos, sino para reducción de los mismos. Tanto a nivel interno como externo, en todas las charlas y cursos que impartimos, terminamos con un mensaje de sensibilización ambiental en materia de residuos y consumo responsable.

### Objetivos

El objetivo es mantener y mejorar el programa de sensibilización ambiental y dar a conocer a toda la sociedad de aquí a 2020 los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel anual en kilogramos

- **Indicador de Seguimiento**

#### Observaciones Genéricas

Llevamos un recuento del consumo de papel, como parte de nuestro sistema de gestión ambiental y promovemos la reducción del mismo.

#### Comentarios

Las acciones de sensibilización ambiental desarrolladas entre los empleados de AGROAMB han conseguido que se reduzcan de manera progresiva los consumos de productos como el papel. Y por tanto también la generación de residuos de papel, logrando una disminución del 8,8 %.

### Objetivos

Según logrando reducción de papel facilitando herramientas de gestión documental que eviten la impresión de documentos.

### Documento adjunto

[Descargar documento adjunto](#)

## Optimizar el uso de papel en la entidad

La entidad cuenta con un sistema de gestión ambiental certificado conforme a la norma UNE-EN ISO 14001:2015 y el sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS ES-GA-000306). En ellos se promueve la reducción del uso de papel implantando herramientas informáticas que nos permitan reducir el uso de papel, en la medida que la normativa en materia de residuos así nos lo permite. En otros casos no es posible ya que la administración exige el uso de papel, en los documentos de acompañamiento de cada porte.

---

### Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) – Política

#### Objetivos

Seguir manteniendo y certificando el sistema de gestión ambiental.

#### Descargar documento adjunto

### Política de Reducción de Consumo – Política

#### Observaciones Genérica

La empresa sigue a través de su sistema de gestión una política encaminada a implantar herramientas que faciliten la reducción de consumos.

#### Comentarios

La empresa tiene establecida una política medioambiental que incluye la reducción de consumos.

#### Objetivos

La empresa tiene por objeto comunicar su Política en

materia de medio ambiente a otros grupos de interés.

### Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

#### Comentarios

La empresa realiza comunicaciones internas y externas de su política ambiental.

#### Objetivos

Comunicar a nuevos grupos de interés la política en materia de medio ambiente.

#### Descargar documento adjunto

### Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

#### Observaciones Genéricas

Agroamb cuenta con un responsable de medioambiente que, en todo momento, mantiene informado al Administrador de AGROAMB.

#### Comentarios

La empresa tiene nombrado un responsable de medio ambiente desde el año 2007.

### Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

#### Comentarios

La empresa tiene implantado un sistema de gestión que incluye la evaluación de los objetivos, con la revisión anual y su certificación.

#### Objetivos

Lograr cada año renovar los objetivos ambientales y la certificación del sistema.



Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - [Indicador de Seguimiento](#)

#### Observaciones Genéricas

Además de las campañas internas, con los empleados, Agroamb contribuye cada año, en la puesta en marcha y desarrollo de alguna jornada o curso de verano orientados al público en general.

#### Objetivos

Para 2015 el objetivo es participar la menos en un Congreso o Conferencia Internacional.359237

#### Documento adjunto

#### [Descargar documento adjunto](#)

Registro y análisis del consumo de papel anual en kilogramos - [Indicador de Seguimiento](#)

#### Observaciones Genéricas

Llevamos un recuento del consumo de papel, como parte de nuestro sistema de gestión ambiental y promovemos la reducción del mismo.

#### Objetivos

Seguir reduciendo el consumo anual de papel, aumentando en la manera de lo posible las herramientas informáticas.359231



# ANEXO

# CORRELACIÓN

# DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON  
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
<b>Administración</b>		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
<b>Medioambiente</b>		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 13 14 16	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	5 7 13 14 16	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 12	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 16	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 13 14 16	8
<b>Empleados</b>		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 9 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 9	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 9	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores	ODS	Principios
Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 9	2
Cumplimiento de la normativa	9 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 9 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 9	2
Evaluación de proveedores	12 9 16	2
<b>Cientes</b>		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 9	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 9	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
<b>Comunidad</b>		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
<b>Socios</b>		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

## CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### DERECHOS HUMANOS

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

### NORMAS LABORALES

### MEDIO AMBIENTE

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



## **Informe de Progreso 2016 AGROAMB PRODALT S.L.**